

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Rohrwerk Maxhütte Polska Spółka z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży ustalają zasady sprzedaży towarów przez Rohrwerk Maxhütte Polska Sp. z o.o. na rzecz dowolnego odbiorcy mającego siedzibę na obszarze UE.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie dla każdej umowy: sprzedaży, dostawy, wykonania usługi, wykonania zamówienia oraz każdej innej o podobnym charakterze, chyba że Strony, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, postanowią o wyłączeniu w całości lub części Ogólnych Warunków Sprzedaży.
3. Kupujący ma możliwość zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków Sprzedaży na stronie internetowej Sprzedającego www.rohrwerk-maxhuette.pl oraz w przypadku wystąpienia wątpliwości, zadawania pytań i żądania udzielenia wyjaśnień.
4. Kupujący ma prawo, zwrócić się do Sprzedającego z zapytaniem o informacje na temat oferowanych przez niego produktów, w tym również cen. Sprzedający w odpowiedzi na zapytanie jest zobowiązany udzielić pełnej i wyczerpującej informacji, oczywiście w części, która nie jest objęta tajemnicą handlową lub nie jest wiedzą z obszaru know-how. Zarówno zapytanie, jak i informacja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i nie jest wiążąca dla żadnej ze Stron.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest dla Niego wiążące, lecz nie jest ono wiążące dla Sprzedającego. Dla zachowania swojej ważności, wymagane jest potwierdzenie przez Sprzedającego, przyjęcie zamówienia do realizacji. Brak odpowiedzi Sprzedającego nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia do realizacji.
6. Potwierdzenie zamówienia zawiera co najmniej: dane i opis zamówionych produktów oraz warunki dostawy, płatności itp. Może ono być doręczane Kupującemu: listem poleconym, faksem lub pocztą elektroniczną. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, wiążące każdą ze Stron.
7. Zamówienie uważa się za zrealizowane przy zachowaniu tolerancji -5% / +10% potwierdzonej do wykonania ilości towaru (w tonach, sztukach, metrach bieżących). Dostawa przedmiotu zamówienia odbywa się zawsze na koszt Kupującego, chyba że w potwierdzeniu zamówienia ustalono inaczej.
8. Różnice ilościowe (metry, kilogramy) zawarte w przedziale - 1,5% / +1,5% ilości wskazanej w dokumencie sprzedaży nie będą podlegały reklamacji.
9. W przypadku niedokonania odbioru towaru przez Kupującego, z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego, w ciągu 7. dni roboczych od powiadomienia o dostępności towaru, Kupujący zostanie obciążony kosztem składowania, którego wielkość wynosi 0,2% wartości towaru za każdy dzień zwłoki, powyżej 7. dni, jednak nie więcej niż 65% wartości towaru. Sprzedający zastrzega sobie w takim przypadku prawo do wstrzymania realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia jakichkolwiek kar z tytułu zaniechania lub opóźnienia pozostałych dostaw.
10. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru towaru w terminie, wówczas ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego w dniu następnym po tym, na który wypadał termin odbioru.
11. W przypadku niedokonania płatności przez Kupującego w ustalonym terminie lub przekroczeniu limitu kredytu kupieckiego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień.
12. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego od obowiązku zapłaty za przedmiot dostawy.
13. Towar pozostaje własnością Sprzedającego aż do dnia, w którym Kupujący zapłaci całą cenę.
14. Zamówienie może być wycofane w całości lub częściowo tylko za zgodą Sprzedającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
15. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej Sprzedającego.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Kupujący akceptuje, że sprzedawany/dostarczany mu przez Sprzedającego towar podlega badaniom w laboratorium poza Rohrwerk Maxhütte Polska, które to laboratorium spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 i jest regularnie audytowane.